

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ ФГБОУ ВО ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ТС в АПК

_____ С.А. Барышников

«23 » апреля 2020 г.

Кафедра «Математические и естественнонаучные дисциплины»

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.15 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Профиль **Производственный менеджмент**

Уровень высшего образования – **бакалавриат (прикладной)**

Квалификация – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

Челябинск

2020

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.01.2016 г. № 7. Рабочая программа дисциплины предназначена для подготовки бакалавра по направлению **38.03.02 Менеджмент, профиль – Производственный менеджмент**

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составитель – кандидат педагогических наук, доцент Н.А.Пахомова

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Математические и естественнонаучные дисциплины»

«17» апреля 2020 г. (протокол №8).

Зав. кафедрой «Математические и естественнонаучные дисциплины»,
доктор технических наук, профессор

Е.М. Басарыгина

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией факультета Технического сервиса в агропромышленном комплексе

21 апреля 2020 г. (протокол №8).

Председатель методической комиссии
факультета Технического сервиса в
агропромышленном комплексе,
к.т.н., доцент

С.Ю.Попова

Директор Научной библиотеки

Е.Л. Лебедева

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	5
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы	5
3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы	5
3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам	6
4.	Структура и содержание дисциплины	6
4.1.	Содержание дисциплины	6
4.2.	Содержание лекций	7
4.3.	Содержание лабораторных занятий	8
4.4.	Содержание практических занятий	8
4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся	9
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
7.	Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины	11
8.	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины	11
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
10.	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	12
11.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12
12.	Инновационные формы образовательных технологий	12
	Приложение №1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
	Лист регистрации изменений	26

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** должен быть подготовлен к организационно-управленческой профессиональной деятельности.

Цель дисциплины – сформировать у обучающегося систему фундаментальных знаний в области компьютерных технологий, необходимых для успешной деятельности бакалавра, способного к эффективному применению на практике современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности, а также способствующих дальнейшему развитию личности.

Задачи дисциплины:

- изучить основополагающие принципы организации современных информационных технологий;
- освоить методы и компьютерные средства сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- получить навыки использования программных продуктов общего и специального назначения;
- создания и ведения хранилищ данных по различным видам функционирования организаций;
- выработать умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)

Планируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУН)		
	знания	умения	навыки
ОПК-7 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Обучающийся в результате освоения дисциплины должен знать - теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в развитии современного общества; (Б1.В.15-3.1)	Обучающийся в результате освоения дисциплины должен уметь - классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы; (Б1.В.15-У.1)	Обучающийся в результате освоения дисциплины должен владеть - навыками работы в глобальных информационных системах и локальных информационных системах, необходимыми для успешной работы в профессиональной деятельности. (Б1.В.15-Н.1)
ПК-8 владение навыками документального оформления решения	Обучающийся должен знать: - принципы организации операционной	Обучающийся должен уметь: использовать программные продукты для доку-	Обучающийся должен владеть: - навыками программного обеспече-

ний в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	(производственной) деятельности; -новейшие информационные технологии и программное обеспечение, необходимое для управления программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в операционной (производственной) деятельности организаций (Б1.В.15--3.2)	ментального оформления управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических и продуктовых инноваций или организационных изменений (Б1.В.15-- У.2)	ния, необходимого для формирования производственной программы и производственного плана при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (Б1.В.15--Н.2)
--	---	--	---

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» относится к вариативной части Блока 1 (Б1.В.15) основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль– Производственный менеджмент.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Наименование обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин, практик	Формируемые компетенции
Предшествующие дисциплины, практики	
Инновационный менеджмент	ПК-8
Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (по делопроизводству)	ОПК-7, ПК-8
Последующие дисциплины, практики	
Прикладная информатика	ОПК-7
Корпоративные информационные системы	ОПК-7, ПК-8
Информационные ресурсы в менеджменте	ОПК-7
Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по управлению сельскохозяйственным производством)	ОПК-7, ПК-8
Преддипломная практика	ОПК-7, ПК-8

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Объём дисциплины составляет 4 зачетных единиц (ЗЕТ), 144 академических часов (далее часов). Дисциплина изучается в 3 семестре.

3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная работа (всего)	40
<i>В том числе:</i>	
<i>Лекции (Л)</i>	<i>16</i>
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	<i>24</i>
<i>Лабораторные занятия (ЛЗ)</i>	–
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	104
Контроль	-
Итого	144

3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе				
			контактная работа			СР	контроль
			Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основы информационных технологий	18	2	-	2	14	x
2	Технологии открытых систем	20	2	-	4	14	x
3	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	20	2	-	4	14	x
4	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	20	4	-	2	14	x
5	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	22	2	-	4	16	x
6	Сетевые технологии.	22	2	-	4	16	x
7	Защита информации в экономических информационных системах.	22	2	-	4	16	x
	Контроль	x	x	x	x	x	x
	Итого	144	16	-	24	104	-

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Основы информационных технологий

Предмет и содержание курса. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества. Роль и место информационных технологий в экономических информационных системах. Сущность, значение и закономерности развития информационных технологий в современном обществе, информатизация общества.

Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий. Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, средств хранения и отображения информации, а также соответствующего программного и методического обеспечения. Информационные технологии и этапы их развития. Перспективы использования и развития информационных технологий.

Технологии открытых систем

Стандартизация информационных технологий. Основы построения системы стандартов информационных технологий. Понятие открытых систем. Международные структуры в области стандартизации информационных технологий. Эталонная модель взаимосвязи открытых систем. Базовые спецификации.

Информационные технологии в управлении предприятием. Предприятие как объект управления. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием. Планирование потребностей в материалах (MRPI). Планирование потребностей в производственных мощностях (CRP). Планирование ресурсов производства (MRPII). Планирование ресурсов предприятия (ERP). Оптимизации управления ресурсами предприятий (ERP II). Менеджмент как сотрудничество (MBC). Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней.

Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности. Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия. Организация электронной системы управления документооборотом. Основы технологии WordWideWeb: понятие гипертекста, особенности адресации, составные элементы технологии WWW, взаимодействие программного обеспечения. Поисковые системы INTERNET.

Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Автоматизация получения и сбора первичной учетной информации. Пути и средства. Автоматизация оперативного планирования и контроля хода производства. Информационные базы корпоративных информационных систем: базы данных; хранилища данных. Аналитическая обработка данных: средства OLAP и Data Mining. Интеллектуальные информационные технологии. Перспективы использования систем искусственного интеллекта в управлении предприятием: CASE-технологии и реинжиниринг бизнес - процесса.

Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Общие свойства корпоративных информационных систем. Типовой состав функциональных модулей корпоративных информационных систем. Корпоративная информационная система SAPR/3. Корпоративные информационные системы на базе Microsoft Business Solutions. Корпоративная информационная система «Галактика». Корпоративная информационная система «1С:Предприятие».

Сетевые технологии.

Виды компьютерных сетей и особенности информационных технологий на их основе. Классификация сетевых технологий. Локальные вычислительные сети. Характеристика беспроводных и кабельных сетевых технологий.

Этапы распространения глобальных и локальных сетей ЭВМ. Возможности сети INTERNET. Адресация и протоколы INTERNET. Особенности работы с различными службами INTERNET. Электронная почта.

Защита информации в экономических информационных системах.

Необходимость защиты информации. Наиболее распространенные угрозы безопасности экономических информационных систем. Объекты и элементы защиты в компьютерных системах обработки данных. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Направления защиты информации.

4.2. Содержание лекций

№ п/п	Наименование лекций	Количество часов
1.	Основы информационных технологий Предмет и содержание курса. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества. Роль и место информационных технологий в экономических информационных системах. Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий. Перспективы использования и развития информационных технологий.	2
2.	Технологии открытых систем Стандартизация информационных технологий. Международные структуры в области стандартизации информационных технологий. Эталонная модель взаимосвязи открытых систем. Базовые спецификации. Информационные технологии в управлении предприятием. Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней.	2
3.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности. Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия. Организация электронной системы управления документооборотом.	2
4.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. Автоматизация получения и сбора первичной учетной информации. Аналитическая обработка данных: средства OLAP и DataMining. Интеллектуальные информационные технологии. Перспективы использования систем искусственного интеллекта в управлении предприятием: CASE-технологии и реинжиниринг бизнес - процесса.	4
5.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности. Общие свойства корпоративных информационных систем. Типовой состав функциональных модулей корпоративных информационных систем.	2
6.	Сетевые технологии. Виды компьютерных сетей и особенности информационных технологий на их основе. Классификация сетевых технологий. Характеристика беспроводных и кабельных сетевых технологий. Особенности работы с различными службами INTERNET. Электронная почта.	2
7.	Защита информации в экономических информационных системах. Объекты и элементы защиты в компьютерных системах обработки данных. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Направления защиты информации.	2
	Итого	16

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

4.4. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование практических занятий	Количество часов
1.	Основы информационных технологий Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, средств хранения и отображения информации, а также соответствующего программного и методического обеспечения. Информационные технологии и этапы их развития	2
2.	Технологии открытых систем Планирование потребностей в материалах (MRPI). Планирование потребностей в производственных мощностях (CRP). Планирование ресурсов производства (MRPII). Планирование ресурсов предприятия (ERP). Оптимизации управления ресурсами предприятий (ERP II). Менеджмент как сотрудничество (MBC). Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней.	4
3.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Организация электронной системы управления документооборотом. Основы технологии WordWideWeb: понятие гипертекста, особенности адресации, составные элементы технологии WWW, взаимодействие программного обеспечения. Поисковые системы INTERNET.	4
4.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. Автоматизация получения и сбора первичной учетной информации.. Автоматизация оперативного планирования и контроля хода производства. Перспективы использования систем искусственного интеллекта в управлении предприятием: CASE-технологии и реинжиниринг бизнес - процесса.	2
5.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности. . Корпоративная информационная система SAPR/3. Корпоративные информационные системы на базе MicrosoftBusinessSolutions. Корпоративная информационная система«Галактика». Корпоративная информационная система «1С:Предприятие».	4
6.	Сетевые технологии. Адресация и протоколы INTERNET. Особенности работы с различными службами INTERNET. Электронная почта.	4
7.	Защита информации в экономических информационных системах. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Направления защиты информации.	4
	Итого	24

4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов
Подготовка к практическим занятиям	34
Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов	61
Подготовка к зачету	9
Итого	104

4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование тем и вопросов	Количество часов
1.	Основы информационных технологий Основные понятия, терминология и классификация информационных технологий..Перспективы использования и развития информационных технологий	14
2.	Технологии открытых систем Основы построения системы стандартов информационных технологий. Понятие открытых систем. Международные структуры в области стандартизации информационных технологий. Эталонная модель взаимосвязи открытых систем. Базовые спецификации	14
3.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности. Основы технологии WordWideWeb: понятие гипертекста, особенности адресации, составные элементы технологии WWW, взаимодействие программного обеспечения. Поисковые системы INTERNET.	14
4.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. Интеллектуальные информационные технологии. Перспективы использования систем искусственного интеллекта в управлении предприятием: CASE-технологии и реинжиниринг бизнес - процесса.	14
5.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности. Типовой состав функциональных модулей корпоративных информационных систем. Корпоративная информационная система SAPR/3. Корпоративные информационные системы на базе MicrosoftBusinessSolutions. Корпоративная информационная система«Галактика». Корпоративная информационная система «1С:Предприятие».	16
6.	Сетевые технологии. Классификация сетевых технологий. Локальные вычислительные сети. Характеристика беспроводных и кабельных сетевых технологий. Возможности сети INTERNET. Адресация и протоколы INTERNET. Особенности работы с различными службами INTERNET.	16
7.	Защита информации в экономических информационных системах.	16

	Наиболее распространенные угрозы безопасности экономических информационных систем. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Направления защиты информации.	
	Итого	104

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Методические рекомендации для обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 43 с. : ил., табл. — 0,9 МВ .— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/41.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/41.pdf>
2. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017.— 58 с. : ил., табл. — 1 МВ.— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/42.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/42.pdf>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении №1.

7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

Основная:

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учеб. / К. В. Балдин, В. Б. Уткин - Москва: Дашков и К, 2013 - 395 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Лань: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56213.
2. Молочков, В.П. MicrosoftPowerPoint 2010 / В.П. Молочков. - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2011. - 241 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234168>

Дополнительная:

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: Учебник - М.: Дашков и К, 2004 - 395с.
2. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник - М.: Дашков и К, 2006 - 395 с.
3. Гаспариан М. С. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] / М.С. Гаспариан; Д.В. Власов; В.П. Божко - Москва: Евразийский открытый институт, 2010 - 167 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90550>

4. Седышев В. В. Информационные технологии в промышленности [Текст]: учебное пособие / В. В. Седышев ; Челябин. ин-т путей сообщения - Челябинск: Б.и., 2008 - 226 с.

Периодические издания:

1. «Информатика и образование»
2. «Компьютер-Пресс»
3. «Информационные технологии»
4. «Вестник компьютерных и информационных технологий»

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <https://юургау.рф>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

1. Методические рекомендации для обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 43 с. : ил., табл. — 0,9 МВ .— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/41.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/41.pdf>

2. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 58 с. : ил., табл. — 1 МВ .— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/42.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/42.pdf>

10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Операционная система Microsoft Windows PRO 10 Russian Academic OLP;
офисный пакет Microsoft Office Std 2019 RUS OLP NL Acdmc;
программный комплекс для тестирования знаний MyTestXPRo 11.0;
антивирус KasperskyEndpointSecurity;
система для трехмерного проектирования КОМПАС 3D v18 двух- и трехмерная система автоматизированного проектирования и черчения;
AutodeskAutoCAD Серийный номер 564-32434921;
САЕ-система автоматизированного расчета и проектирования механического оборудования и конструкций в области машиностроения APM WinMachine 15;
система компьютерной алгебры PTC MathCAD Education - University Edition;
система автоматизированного проектирования (САПР) MSC Software (Patran, Nastran, Adams, Marc).

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 326.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 426.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; Помещение для самостоятельной работы № 420.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; Помещение для самостоятельной работы № 423.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; Помещение для самостоятельной работы № 427.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; Помещение для самостоятельной работы ауд. № 149.

Перечень оборудования и технических средств обучения

Посадочные места по числу студентов, рабочее место преподавателя.

Мультимедиа-проектор BENQ MX503, Персональный компьютер INTEL Pentium-4-1600.

Проектор BENQ MP 620, персональный компьютер INTEL Pentium-S1700

ПК DUAL-G2010/GA-N61/500GB/2GB/ЖК18,5, ПК P-4/3,2/1GB/160Gb/DVD/монитор17 жк, проектор Toshiba TDP - T100 , Экран настенный Projecta Slimsreen.

ПК DUAL-G2010/ЖК18,5, ПК P-4/1GB/160Gb/монитор 17, Проектор Acer, Экран Matte.

Перечень основного лабораторного оборудования:

ПК DUAL-G2010/ЖК18,5, ПК P-4/монитор 17, проектор BenQ, экран ECONOMY, системный блок, монитор.

12. Инновационные формы образовательных технологий

Вид занятия Формы работы	Лекции	ЛЗ	ПЗ
Проекты	-	-	+

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Компетенции с указанием этапа(ов) их формирования в процессе освоения ОПОП....	16
2.	Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций.....	16
3.	Типовые контрольные задания и(или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций в процессе освоения ОПОП.....	18
4.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций.....	18
4.1.	Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости	18
4.1.1.	Устный ответ на практическом занятии.....	18
4.1.2.	Тестирование.....	19
4.1.3.	Проекты.....	22
4.2.	Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации...	23
4.2.1.	Зачет	23

1. Компетенции с указанием этапа(ов) их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции по данной дисциплине формируются на продвинутом этапе.

Контролируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	Контролируемые результаты обучения по дисциплине		
	знания	умения	навыки
ОПК-7 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Обучающийся в результате освоения дисциплины должен знать - теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в развитии современного общества; (Б1.В.15-3.1)	Обучающийся в результате освоения дисциплины должен уметь - классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы; (Б1.В.15-У.1)	Обучающийся в результате освоения дисциплины должен владеть - навыками работы в глобальных информационных системах и локальных информационных системах, необходимыми для успешной работы в профессиональной деятельности. (Б1.В.15-Н.1)
ПК-8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Обучающийся должен знать: -принципы организации операционной (производственной) деятельности; -новейшие информационные технологии и программное обеспечение, необходимое для управления программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в операционной (производственной) деятельности организаций (Б1.В.15--3.2)	Обучающийся должен уметь: использовать программные продукты для документального оформления управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических и продуктовых инноваций или организационных изменений (Б1.В.15-- У.2)	Обучающийся должен владеть: - навыками программного обеспечения, необходимого для формирования производственной программы и производственного плана при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (Б1.В.15--Н.2)

2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

Показатели	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине
------------	--

оценивания (ЗУН)	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.В.15-3.1	Обучающийся не знает теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в развитии современного общества	Обучающийся слабо знает теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в развитии современного общества	Обучающийся знает теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в развитии современного общества с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в развитии современного общества с требуемой степенью полноты и точности
Б1.В.15-У.1	Обучающийся не умеет классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы	Обучающийся слабо умеет классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы	Обучающийся умеет классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы
Б1.В.15-Н.1	Обучающийся не владеет навыками работы в глобальных информационных системах и локальных информационных системах, необходимыми для успешной работы в профессиональной деятельности.	Обучающийся слабо владеет навыками работы в глобальных информационных системах и локальных информационных системах, необходимыми для успешной работы в профессиональной деятельности.	Обучающийся владеет навыками работы в глобальных информационных системах и локальных информационных системах, необходимыми для успешной работы в профессиональной деятельности с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет навыками работы в глобальных информационных системах и локальных информационных системах, необходимыми для успешной работы в профессиональной деятельности.
Б1.В.15-3.2	Обучающийся не знает принципы организации операционной деятельности; -новейшие информационные технологии и программное обеспечение, необходимое для	Обучающийся слабо знает принципы организации операционной деятельности; -новейшие информационные технологии и программное обеспечение, необходимое для	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает принципы организации операционной деятельности; -новейшие информационные технологии и	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает принципы организации операционной деятельности; -новейшие информационные технологии и программное

	управления программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в операционной деятельности организаций	управления программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в операционной деятельности организаций	программное обеспечение, необходимое для управления программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в операционной деятельности организаций	обеспечение, необходимое для управления программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в операционной деятельности организаций
Б1.В.15-У.2	Обучающийся не умеет использовать программные продукты для документального оформления управленческих решений	Обучающийся слабо умеет использовать программные продукты для документального оформления управленческих решений	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами умеет использовать программные продукты для документального оформления управленческих решений	Обучающийся умеет использовать программные продукты для документального оформления управленческих решений
Б1.В.15-Н.2	Обучающийся не владеет навыками программного обеспечения, необходимого для формирования производственной программы и производственного плана при внедрении технологических, продуктовых инноваций	Обучающийся слабо владеет навыками программного обеспечения, необходимого для формирования производственной программы и производственного плана при внедрении технологических, продуктовых инноваций	Обучающийся с небольшими затруднениями владеет программным обеспечением, необходимого для формирования производственной программы и производственного плана при внедрении технологических, продуктовых инноваций	Обучающийся свободно владеет навыками программного обеспечения, необходимого для формирования производственной программы и производственного плана при внедрении технологических, продуктовых инноваций

3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап (ы) формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих базовый этап формирования компетенций в процессе освоения ОПОП, содержатся в учебно-методических разработках, приведенных ниже.

1. Методические рекомендации для обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии.— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 43 с. : ил., табл. — 0,9 МВ.— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/41.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/41.pdf>

2. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 58 с. : ил., табл. — 1 МВ .— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/42.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/42.pdf>

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков(и(или) опыта деятельности), характеризующих базовый этап формирования компетенций по дисциплине Информационные технологии в менеджменте, приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.1.1. Устный ответ на практическом занятии

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и/или темам дисциплины. Темы и планы занятий (см. Методические рекомендации для обучающихся по усвоению дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" [Электронный ресурс] / сост. Н. А. Пахомова; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии.— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 43 с. : ил., табл. — 0,9 МВ.— Доступ из локальной сети<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/itm/41.pdf> .— Доступ из сети Интернет<http://nb.sursau.ru:8080/webdocs/itm/41.pdf>) заранее сообщаются обучающимся. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся в начале занятий. Оценка объявляется обучающемуся непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся полно усвоил учебный материал; - показывает знание основных понятий темы, грамотно пользуется терминологией; - проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов; - демонстрирует умение излагать учебный материал в определенной логической последовательности; - показывает умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - демонстрирует сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков;

	- могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; - в изложении материала допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов; - выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, решении задач, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - не сформированы компетенции, отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

4.1.2. Тестирование

Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. Тест представляет собой комплекс стандартизированных заданий, позволяющий упростить процедуру измерения знаний и умений обучающихся. Обучающимся выдаются тестовые задания с формулировкой вопросов и предложением выбрать один правильный ответ из нескольких вариантов ответов. По результатам теста обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся до начала тестирования. Результат тестирования объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи.

Шкала	Критерии оценивания (% правильных ответов)
Оценка 5 (отлично)	80-100
Оценка 4 (хорошо)	70-79
Оценка 3 (удовлетворительно)	50-69
Оценка 2 (неудовлетворительно)	менее 50

Тестовые задания

К какому классу задач ИАД можно отнести следующую задачу «Составить программу фильтрации входящей электронной почты, которая должна определить сообщение как спам или письмо».

- 1) классификация;
- 2) кластеризация;
- 3) выявление ассоциаций;

Выберите верный вариант утверждения. «Задача состоит в разделении исследуемого множества объектов на группы похожих объектов».

- 1) выявления ассоциаций;
- 2) классификации;
- 3) кластеризации;

В каких задачах можно использовать метод наименьших квадратов?

- 1) выявления ассоциаций;
- 2) классификации;
- 3) кластеризации;

Обнаружено правило, указывающее, что из события X следует событие Y. Результатом решения какой задачи оно является?

- 1) классификации;
- 2) кластеризации;
- 3) выявления ассоциаций;

Укажите неверное утверждение:

- 1) данные в ХД только читаются;
- 2) обязательной является процедура «очистки» данных при переносе в ХД;
- 3) ХД предназначено для интеграции данных из разных источников;
- 4) ХД определяет архитектуру аналитической системы;

С помощью ХД нельзя решить проблему . . . :

- 1) редактирования собранных данных;
- 2) преобразования данных;
- 3) извлечения данных;
- 4) длительного хранения данных;

Что такое технология OLAP?

- 1) технология интерактивной аналитической обработки данных;
- 2) технология оперативной обработки данных;
- 3) технология автоматизации документооборота;
- 4) технология оптимизации выпуска продукции.

Выберите неверное утверждение.

«OLAP-система должна . . .»

- 1) справляться со статистическим анализом;
- 2) определять в данных скрытые закономерности;
- 3) работать в системе «клиент-сервер»;
- 4) обеспечивать многомерное представление данных;

Хранилище данных включает:

- 1) детальные данные;
- 2) метаданные;
- 3) временные данные;
- 4) агрегированные данные;
- 5) дубликаты

Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим при совместной работе, называется

- 1) клиентом;
- 2) сервером;
- 3) host-ЭВМ;
- 4) рабочей станцией.

Технология «клиент-сервер» не может использоваться . . .

- 1) в среде Интернета
- 2) в одноранговых сетях
- 3) в серверных сетях

Выберите верное утверждение.

- 1) Сети нужны для совместного использования таких ресурсов, как принтеры и файлы;
- 2) Сеть крупного города можно назвать глобальной;
- 3) Сети на основе сервера также называются рабочими группами;
- 4) Одноранговая сеть требует установки на компьютерах серверной операционной системы.

Выберите неверное утверждение.

- 1) Клиентские приложения получают доступ к совместно используемым ресурсам;
- 2) Компьютер в одноранговой сети может функционировать только как клиент.
- 3) Сервер предоставляет доступ к совместно используемым ресурсам.
- 4) Если вопрос защиты данных является для предприятия важным, необходимо выбрать сеть на основе сервера.

Укажите неверные утверждения: «Выделенный сервер используется для ...»

- 1) Обеспечения безопасности использования информации в сети.
- 2) Централизованного управления сетевыми ресурсами.
- 3) Управления локальными ресурсами рабочих станций.
- 4) Физического объединения компьютеров в сеть.

В компьютерных сетях концентратор выполняет функцию...

- 1) модуляции и демодуляции информационных сигналов
- 2) сжатия сигнала
- 3) концентрации в одном пакете нескольких байтов
- 4) усиления и ретрансляции сигнала

Установите правильное соответствие между названием устройства и его назначением

1. сетевой адаптер	а) умеет определять MAC-адреса источника и приемника сигналов
2. концентратор	б) должен иметь уникальный физический (или «MAC») адрес
3. коммутатор	в) объединяет несколько сетей с разными сетевыми технологиями
4. маршрутизатор	г) служит для усиления электрического сигнала

Шлюз служит для:

- 1) организации обмена данными между двумя сетями с различными протоколами взаимодействия
- 2) подключения локальной сети к глобальной сети
- 3) преобразования данных прикладного уровня в сообщения канального при взаимодействии открытых систем
- 4) сохранения амплитуды сигнала при увеличении протяженности сети

4.1.3. Проект

Проектная работа используется для оценки качества освоения студентом основной профессиональной образовательной программы по всем темам или разделам дисциплины. Проектная деятельность— совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата деятельности. Непременным условием проектной деятельности является наличие заранее выработанных представлений о конечном продукте деятельности, этапов проектирования (выработка концепции, определение целей и задач проекта, доступных и оптимальных ресурсов деятельности, создание плана, программ и организация деятельности по реализации проекта) и реализации проекта, включая его осмысление и рефлексию результатов деятельности.

Задание выдается в конце семестра и является обобщением изученного материала.

Критерии оценки работы (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после проверки контрольной работы.

Критерии оценки работы (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после проверки контрольной работы.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов, выделение основных информационных компонентов; - демонстрирует умение применять стандартные алгоритмические конструкции
Оценка 4 (хорошо)	имеет место один из недостатков: - допущены незначительные неточности в использовании стандартных алгоритмов; - допущены незначительные неточности в описании информационных процессов
Оценка 3 (удовлетворительно)	- имелись затруднения или допущены ошибки в использовании терминологии и/ или алгоритмов, исправленные после наводящих вопросов; - выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

Проект «Использование информационных технологий в создании бизнеса»

Задание:

Предположим, что вы решили заняться бизнесом. Составив бизнес-план, Вы определили необходимый начальный капитал. Проанализировав свой годовой бюджет, Вы решаете выделить на создание бизнеса определенную сумму. Недостающую сумму Вы решаете взять в кредит. Проанализировав условия трех челябинских банков, выберите оптимальный вариант.

Для развития бизнеса необходимо использовать рекламу. Проведите расчеты по рентабельности рекламной компании и определите сумму, выделяемую на рекламу.

Для своего производства составить оптимальный план и дать экономические рекомендации.

В работе использовать материал практических занятий.

4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится по окончании чтения лекций и выполнения (практических) занятий. Зачетным является последнее занятие по дисциплине. Зачет принимается преподавателями, проводившими (практические) занятия, или читающими лекции по данной дисциплине. В случае отсутствия ведущего преподавателя зачет принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой. С разрешения заведующего кафедрой на зачете может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме зачета.

Присутствие на зачетах преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной работе или декана факультета не допускается.

Формы проведения зачетов (устный опрос по билетам, письменная работа, тестирование и др.) определяются кафедрой и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Для проведения зачета ведущий преподаватель накануне получает в деканате зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в деканат после окончания мероприятия в день проведения зачета или утром следующего дня.

Обучающиеся при явке на зачет обязаны иметь при себе зачетную книжку, которую они предъявляют преподавателю.

Во время зачета обучающиеся могут пользоваться с разрешения ведущего преподавателя справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа в устной форме при сдаче зачета должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа - не более 10 минут.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины.

Качественная оценка «зачтено», внесенная в зачетную книжку и зачетно-экзаменационную ведомость, является результатом успешного усвоения учебного материала.

Результат зачета в зачетную книжку выставляется в день проведения зачета в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость и в зачетные книжки.

Если обучающийся явился на зачет и отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в зачетно-экзаменационную ведомость ему выставляется оценка «не зачтено».

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время зачета запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «не зачтено».

Обучающимся, не сдавшим зачет в установленные сроки по уважительной причине, индивидуальные сроки проведения зачета определяются приказом ректора Университета.

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, сдают зачет в сроки, определяемые Университетом. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Допускается с разрешения деканата и досрочная сдача зачета с записью результатов в экзаменационный лист.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, могут сдавать зачеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ (2016 г.).

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение информационной задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса или погрешность непринципиального характера в ответе на вопросы).

Вопросы к зачету

1. Информационные технологии, их возникновение и развитие
2. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности
3. Классификация информационных технологий.
4. Назначение и необходимость обеспечивающих подсистем ИС.
5. Информационные технологии, их возникновение и развитие
6. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности
7. Классификация информационных технологий.
8. Назначение и необходимость обеспечивающих подсистем ИС.
9. Средства организационной техники, средства коммуникационной техники, используемые в управлении
10. Прикладное программное обеспечение, используемое для поддержки управления.
11. Электронный документооборот. Системы управления документации (СУД).
12. Дайте определение информационной системы, укажите основную цель разработки и применения, основные задачи, основные компоненты.
13. Дайте характеристику бизнес - процесса и его роли в системе информационного обслуживания.
14. Информационный рынок, его структура. Особенности информационной продукции.
15. Опишите стандарты менеджмента качества ISO. Их роль в развитии типового проектирования ИС.
16. Функции и роль информационных баз КИС.
17. Информационные потоки и организационная структура предприятия
18. Информационно-поисковые технологии и системы
19. Дайте определение модели текстового поиска. Опишите булевские и векторные модели.
20. Системы планирования ресурсов предприятия (MRPI, MRPII, ERP)
21. Средства моделирования изделий и сопровождения данных об изделии (PDM – системы)
22. Перспективы использования систем искусственного интеллекта в управлении предприятием.
23. Понятие и структура хранилища данных.
24. Назначение и реализации технологии OLAP.
25. Определение и назначение технологии DataMining.
26. Характеристика экспертных систем и направления их развития.
27. CASE-технологии и реинжиниринг бизнес – процесса.
28. Системы управления цепочкой поставок (SCM)
29. Системы управления взаимоотношениями с заказчиком (CRM)
30. Дальнейшее развитие ERP – стандарта в направлении интеграции с PDM, SCM, CRM системами. CSRP – системы планирования ресурсов в зависимости от потребностей клиента
31. Оценка эффективности принятых информационно-технологических решений на предприятии (в организации).
32. Проектирование и внедрение экономических информационных систем
33. Сетевые технологии и системы распределенной обработки информации, компьютерные сети.
34. Дайте определения одноранговой сети и сети с централизованным управлением. Укажите их отличия, преимущества и недостатки.
35. Сетевые архитектуры «файл-сервер» и «клиент-сервер». В чем заключается их сущность.
36. Что такое коммуникационный протокол? Кратко опишите структуру модели OSI сетевого взаимодействия.

37. Перечислите применяемые в сетях стеки коммуникационных протоколов. Дайте краткую характеристику стеку TCP/IP.
38. Укажите несколько основных протоколов стека TCP/IP – их назначение.
39. Основы IP-адресации компьютеров и маршрутизации IP-пакетов – что такое IP-адрес, маска подсети, необходимость маршрутизации IP-пакетов.
40. Сформулируйте понятие безопасности в информационных системах. Какие угрозы безопасности по цели реализации угроз вам известны.
41. Дайте определение поисковой машины. Перечислите известные поисковые машины. Какие модели поиска в них реализуются?
42. Базовые технологии информационных систем - стандарты технологии WEB. Краткая характеристика.
43. Дайте определения языка гипертекстовой разметки HTML, тега. Опишите структуру документа HTML.
44. Перечислите и охарактеризуйте основные функциональные контуры системы «Галактика».
45. Из каких модулей состоит контур «Логистика» системы «Галактика». Каковы функции этих модулей?
46. Перечислите и охарактеризуйте основные функциональные контуры системы 1С:Предприятие.
47. Охарактеризуйте электронный бизнес, ориентированный на бизнес-партнера (B2B) и конечного пользователя товаров и услуг (B2C).
48. Сформулируйте понятия вертикальной и горизонтальной электронной биржи. Приведите примеры.
49. Сформулируйте понятие портала, цели его создания. Какие основные задачи решаются средствами корпоративного портала.

